

## Техническое задание

**Предмет договора:** Оказание услуг по предоставлению доступа по сети Интернет к информационно-справочной системе "Техэксперт:Экология.Проф"

**Сроки оказания услуг:**

Исполнитель оказывает Заказчику информационные услуги по предоставлению доступа по сети Интернет к актуальным на день обращения экземплярам системы нормативно-технической документации «Техэксперт» (далее по тексту «СНТД») на порталах СНТД (далее по тексту «Портал») в течение 12 месяцев для нужд ООО "Ульяновскоблводоканал" г. Димитровград

**Место оказания услуг:**

Наименование юридического лица (территориально обособленного подразделения)	Адреса юридического лица (территориально обособленного подразделения)
ООО "Ульяновскоблводоканал"	432063, Российская Федерация, г. Ульяновск, ул. Спасская, д.8, офис 213; Почтовый адрес: 433508, Ульяновская обл, г.Димитровград, ул. Куйбышева, д.150

**Требования к функциональным, техническим и качественным характеристикам оказываемых услуг:**

Онлайн-доступ к системе должен иметь развитый пользовательский сервис и обеспечивать:

- быстрый поиск документов по атрибутам, тематике или контексту одновременно по всем разделам информационного массива;
- возможность поиска документов и пошаговых алгоритмов по заданной проблематике Пользователем, без знания определенных параметров документа;
- возможность создания закладок и папок пользователя;
- возможность постановки документов на контроль;
- возможность работы в системе в двухоконном режиме;
- возможность сравнения редакций документов;
- иметь в составе продукта весь комплекс актуальных нормативно-технических и правовых актов (ГОСТ, ГОСТ Р, СП, СанПиН, СНиП, ГН, РД, НПБ и др.), в том числе ПНД Ф, МУ, МУК, инструкции;
- наглядное информирование об изменениях в нормативных документах;
- современные средства навигации по тексту;
- возможность сохранения документов в формате MicrosoftWord и MicrosoftExcel.

Для создания базы данных должны быть использованы сертифицированные лицензионные программные продукты; предоставление доступа к базе данных должно осуществляться с соблюдением законодательства в области авторских прав.

**Требования к онлайн-доступу к справочно-информационной системе:**

1. Система должна содержать:



1.1. Базу нормативно-правовых актов РФ (далее – база НПА РФ) не менее 160000 документов, а именно: правовые акты, регулирующие все сферы общественных отношений: государственное устройство, гражданские правоотношения, труд, занятость и социальное обеспечение, охрана здоровья, наука, охрана окружающей среды и другие (Кодексы, федеральные законы, постановления Правительства РФ, указы Президента РФ, приказы и письма министерств и ведомств: ФСА, ПФР, ФНС, Минюста, Минздравсоцразвития, Роструда, ФСТ, Роспотребнадзора, Минэкономразвития, ФАС, Ростехнадзор и другие).

База дополнительно должна содержать архив редакций НПА РФ, возможность автоматического сравнения указанных редакций. База также должна содержать атрибуты НПА РФ вида: дата вступления в силу, период действия документа, актуальность документа, номер регистрации в МИНЮСТе и иные. Должна быть предусмотрена возможность автоматического отслеживания изменений в выбранных заказчиком НПА РФ. Должно быть предусмотрено оповещения о внесенных изменениях.

НПА РФ должны быть снабжены гипертекстовыми ссылками на иные НПА РФ, которые упоминаются в текстах. Также НПА РФ должны быть снабжены консультационными материалами.

1.2. Международное экологическое право;

1.3. Практика разрешения споров в области экологии;

1.4. Взаимодействие с государственными органами по вопросам охраны окружающей среды.

2. Справочно-информационная система должна гарантировать достоверность информации, а также поддержание документов в актуальном состоянии с учетом изменений и дополнений действующего законодательства РФ.

3. Требования к комплексу предоставляемых услуг:

- бесплатная горячая линия;
- получение письменных консультаций экспертов по конкретным вопросам Заказчика (подборка аналогичных консультаций не рассматривается) – не позднее 3 дней со дня поступления запроса.

4. Сервисное обслуживание должно включать в себя:

- обеспечение специалистом Исполнителя своевременного получения информации Заказчиком;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляра справочно-информационной системы по телефону;
- предоставление другой информации и материалов, связанных с информационным обслуживанием справочно-информационной системы и входящих в комплекс услуг, оказываемых Исполнителем.

- консультации экспертов по письменным запросам;

- оказание помощи в поиске документов;

- техническую поддержку в работе со справочной системой;

- бесплатное обучение Заказчика.

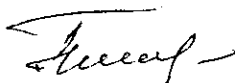
5. Дополнительный сервис:

- линия консультаций;

- возможность работы с полным массивом правовой информации;

- наличие быстрой мобильной связи с консультантом (инженером).

Начальник лаборатории



Т.И. Терещенко